



Bijlage 2 – Concept Programma van Eisen

Behorende bij:
Marktconsultatie Opleiding Solution Architect met Kenmerk: IUC24-649

Dit document is een concept Programma van Eisen dat is meegestuurd bij de marktconsultatie voor Opleiding Solution Architect. Dit Programma van Eisen is nog niet definitief. Opdrachtgever behoudt het recht om wijzigingen door te voeren aan het Programma van Eisen ten behoeve van de voorgenomen aanbesteding voor Opleiding Solution Architect.

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Eisen aan de dienstverlening	3
1.1. <i>Kwalitatieve eisen opdracht</i>	<i>3</i>

Hoofdstuk 1. Eisen aan de dienstverlening

In dit hoofdstuk zijn eisen geformuleerd met betrekking tot de gevraagde dienstverlening.

1.1. Kwalitatieve eisen opdracht

In onderstaande tabel zijn de leerdoelen weergegeven.

UE 1. De opleiding dient per onderwerp minimaal te voorzien in onderstaande leerdoelen.	
Overkoepelend	Leerdoelen
Overkoepelende leerdoel: na het traineeprogramma is de deelnemer een gecertificeerd Solution Architect die binnen de Belastingdienst zelfstandig aan het werk kan.	
Architectuur vakmanschap	Leerdoelen
TOGAF foundation	De deelnemer kan door middel van het TOGAF level 1 certificaat aantonen dat de Enterprise Architectuur begrepen wordt en de kernconcepten en terminologie van het TOGAF Framework kent.
ARCHIMATE practitioner	De deelnemer kan door middel van het ARCHIMATE (foundation en practitioner) certificaat aantonen dat hij op een uniforme en integrale manier architecturen kan beschrijven, analyseren en visualiseren.
ISO25010	Na afloop van de cursus kent de deelnemer de kwaliteitskenmerken van software en systemen de ISO25010 en toont dit aan middels een toets.
Toepassen methode en techniek en ISO25010 kwaliteitskenmerken	De deelnemer is in staat om op basis van de TOGAF cirkel een impact bepaling te doen van globale wensen. Hij kan de IST en SOLL modelleren in Archimate. Ook bezit de deelnemer de vaardigheid om non functionals te integreren in de oplossing.
Infrastructuur	De deelnemer kent de verschillende infrastructuren en kan uitleggen welke infrastructuur waarvoor ingezet kan worden.
Bouwblokken	De deelnemer kent de verschillende bouwblokken en kan uitleggen welke bouwblokken waarvoor ingezet worden.
Service Oriented Architecture (SOA)	De deelnemer heeft awareness kennis van SOA en kan dit toepassen in de oplossing van de casus.
De Architectuur onderdelen	De deelnemer kent de verschillende Architectuur onderdelen (gegevens, processen, diensten, services etc.) en weet wanneer deze aangepast moeten worden.
De Architectuur producten	De deelnemer kent de verschillende Architectuur producten binnen de Belastingdienst en waarvoor ze gebruikt worden. Hij/Zij weet wat een Solution Architectuur is en kan deze opstellen.
Architectuur modelleer technieken	De deelnemer bezit basiskennis over Serverless Computing, Monolithische architecturen, en een variëteit aan Architectuurmodelleringstechnieken. En weet de voor- en nadelen hiervan bij toepassing.
Cloud computing, Container hosting, AI, Security	De deelnemer heeft kennis van deze begrippen en kan uitleggen wat de gevolgen hiervan zijn binnen de architectuur.
IT vakkennis	Leerdoelen
Stakeholder management	De deelnemer kan een stakeholdermap maken op basis van een casus. Later in het traject kan hij deze ook maken voor de projecten waarbij hij/zij betrokken is.
De IV rollen binnen de belastingdienst	De deelnemer kent de rollen die binnen de IV (inclusief IV&D) aanwezig zijn en welke invloed deze kunnen hebben op zijn werk.
Leiderschap	Leerdoelen
Groepscreatie	De deelnemer is samen met zijn cursusgenoten een team die kan samenwerken. Doordat hij/zij gedurende de opleiding anderen opzoekt om samen te werken en op een constructieve manier tot een oplossing komt.

Basisprincipes van emotionele intelligentie; zelfbewustzijn en zelfregulering	De deelnemer heeft inzicht in zijn/haar persoonlijke status en kan uitleggen wat er nog ontwikkeld moet worden en hoe dit verantwoord te doen.
Overtuigen	De deelnemer kan op basis van de casus de stakeholders meenemen in de gewenste verandering. Tevens kan de deelnemer in korte tijd een beslisser overtuigen om meer te willen weten over een te nemen besluit. (Elevator pitch)
Omgaan met weerstand, omgaan met conflicten bij stakeholders	De deelnemer herkent aanwezige en mogelijke toekomstige conflicten bij de stakeholders en is in staat de gevolgen hiervan te minimaliseren. Ook herkent de deelnemer weerstand tegen de oplossing en heeft hij/zij de vaardigheid om deze weerstand weg te nemen.
Effectief communiceren, mondeling, in schrift en via modellen/plaatjes	De deelnemer levert een gedegen SA op waarbij de doelgroepen ieder hun belang kunnen herkennen en begrijpen. Tevens kan de deelnemer deze SA bespreken bij zowel de DRB, DAB als CAB.
Presenteren	De deelnemer kan een (architectuur)onderwerp op een begrijpelijke en levendige manier presenteren voor een groep.

UE 2.	Na afloop van het scholingstraject zijn de deelnemers Post-HBO gecertificeerd bij het CPION of hebben aantoonbaar een vergelijkbaar niveau behaald. Indien de opleiding van Opdrachtnemer niet over een post HBO certificaat beschikt dan dient door een externe auditor een verklaring afgegeven te worden waaruit blijkt dat het aangeboden certificaat gelijkwaardig is aan een post HBO certificaat. Tevens hebben deelnemers tijdens het omscholingstraject de volgende certificaten behaald: - ArchiMate Foundation - ARchiMate Practitioner - TOGAF level 1
-------	--

UE 3.	Leverancier voert in samenwerking met de Belastingdienst voorafgaand aan elke lichting een nulmeting uit om de persoonlijke leerdoelen van de deelnemers te bepalen. Aan het einde van het leerjaar voert de leverancier een groei-meting uit zodat gemeten wordt hoe de medewerker gegroeid is op het gebied van vakmanschap, IT-kennis en leiderschapsvaardigheden. Deze groei-metingen worden uitgevoerd in de Nederlandse taal.
-------	---

UE 4.	Door de leverancier wordt minimaal één casus beschikbaar gesteld waarin Belastingdienst kenmerkende zaken verwerkt zijn. Gedurende het gehele leerjaar zal deze casus(sen) gebruikt worden als rode draad om het geleerde in toe te passen.
-------	---

UE 5.	De leverancier is verantwoordelijk voor de begeleiding van de deelnemers en bij het uitwerken van de casus.
-------	---

UE 6.	Afsluiting met een examenopdracht waarbij de student een significante wijziging in de architectuur moet verwerken. Over zijn aanpak en de consequenties van deze wijziging houdt hij een presentatie voor de examencommissie waarbij hij de gemaakte keuzes verdedigt.
-------	--

UE 7.	Het scholingstraject Architectuur dient afgesloten te worden met een diploma-uitreiking met het post HBO-certificaat Solution Architect of een certificaat van vergelijkbaar niveau. De uitreiking wordt georganiseerd door de Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer aanwezig dient te zijn. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst maken Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken over de diploma-uitreiking.
-------	--